

REUNION DE "COMISARIAS CERCANAS" – JUEVES 6 DE AGOSTO DE 2020.

Mediante la utilización de un sistema virtual, se reanudó el programa que desde la última reunión presencial de marzo se hallaba suspendido por la pandemia. **Autoridades a cargo de la conducción de la reunión:** Federico Bouzas –Presidente de la Junta Comunal 7; Andrés Fernández, por Mrio. de Seguridad C.A.B.A., moderador y Crio. Fabio Bulacio, representando al Crio. Dolcemáscolo. También se mencionó a participantes legisladores, Bruno Screnci, Ana María Berti y Gonzalo Straface, . Número de vecinos participantes: estimado en aprox. 40, aunque hay que considerar que hubo vecinos que estuvieron conectados sin aparecer en imagen y quienes además siguieron el evento sin haberse anotado en lista de oradores. **Hora de Inicio:** 18,15. **Cierre:**19,50 hs. Inicialmente se dieron instrucciones referidas al funcionamiento del sistema y se adoptó como pauta que los conductores responderían inquietudes y preguntas de los oradores., por turnos de tres. **Temas tratados:1)** Vecina – No indica zona, refiere aumento de robos. Solicita instrucciones para evitarlos, especial preocupación por su madre y personas mayores; **2)**Vecino, refiere varios temas: un hombre mayor fue atropellado por un auto que no se detuvo, él y otras personas trataron de ayudar al herido, llamó a la Cría. 7-A y concurren ambulancia y 5 patrulleros a Bonifacio y Portela. Agradece a Bulacio y Moreira; refiere que en Granaderos al 600, lugar inseguro cuando a la tarde cierra un kiosco del n° 584 y hay poca luz ,favoreciendo robos que se han producidos y pide contenedores y una cámara para el sector más desprotegido – a la altura del n° 582; al 600 obra en construcción con camiones que descargan materiales y obstruyen el tránsito.; Otro: alude a problemas ocasionados por grupos que se reúnen en Plaza de los Periodistas, discuten , pelean y consumen alcohol, es peligroso para niños con sus padres y adultos mayores. Pide cámara en el centro de la plaza pues las de los laterales son obstruidas por las copas de los árboles.; // **3)** Vecina - calle Viel al 100 - , debajo autopista y especialmente en la bajada de la misma, hay personas en situación de calle que por la noche salen a robar lo que encuentren en autos estacionados y rompen sus vidrios. Días atrás de ese grupo salió una mujer desnuda y gritaba a los transeúntes; ocupan toda la calle y usando un sillón viejo se juntan a tomar mate. Dice que ha tenido problemas para entrar al 147 o a la web para denunciar estos hechos y también que los cambios policiales les dificultan comunicarse con las jefaturas policiales. **Respuestas a este grupo:** Bulacio dice que se cumplen con las tareas policiales pero hay problemas con la disponibilidad del personal. Sobre las costumbres de las personas mayores, también su madre actúa

confiadamente , es un tema cultural. Dice que en caso de duda, hay que llamar al 911. Si eso provoca inconvenientes a quien intenta comunicarse con la persona, entiende que es preferible aclararle la prevención y disculparse, pero no tener que lamentar un delito. El tema de la Plaza ya está contemplado aunque las restricciones han limitado mucho la situación que refirió el vecino. Los problemas del covid 19 también influyen en merma de disponibilidad de efectivos y en el tiempo que se dedica a desinfectar lugares, elementos y vehículos . En Crías. se observa estrictamente normas que rigen para atención al público que necesita concurrir a las mismas. Respecto a la vecina de Viel, dice que está escuchando esta reunión el Sub-Crio. Robles que tiene a cargo esa zona, la que anteriormente tenía el Crio. Martinelli en la Cría. 10. También explica que con la nueva distribución de territorio – antes 54 ,ahora con 43 Crías– coincidente con las jurisdicciones de las Comunas, se superaron las dificultades de la época de la Policía Federal donde una Cría. podía tener competencia en zonas de distintos barrios, lo que dispersaba la atención a las mismas. Bouzas dice que la inquietud sobre contenedores se la va a informar a Espacio Público, al igual que pedidos sobre alumbrado y lo de las cámaras. Sobre indigentes, alude a la gestión BAP, señalando las dificultades para tratar con quienes no aceptan la solución que ese programa les propone. Nuevamente, **Bulacio:** Robles, le informa que en la mañana de hoy, personal de Espacio Público hizo una limpieza del lugar y que están tratando de solucionar los problema, insistiendo que para denuncias se use el 911. Señala que además de los indigentes es difícil el trato con vecinos críticos de la intervención policial con aquellos.// **4)Vecina-** La gente está mal, hay violencia. Avda. Rivadavia, donde está el Hospital, Pide seguridad en la plaza -11 de Noviembre- Varela y Directorio, y para los que salen a caminar o correr.;// **5) Vecina-** Pje. Arrotea- de Bilbao a Eva Perón: vecinos que suben coches a la vereda y deterioran instalaciones como la del agua. // **6)Vecino-Curapaligue 1600-** Destaca trabajo de personal de infantería que están hasta que oscurece y la zona se vuelve peligrosa por las limitaciones que causan los árboles al alumbrado y la proximidad con el B° Rivadavia. // **Respuestas Bulacio:** lo de Arrotea se lo pasará a Crio Quintana (7-C) y lo de Curapaligue al Crio. de la 7-B.// **7)Vecina-**preocupación por robos, pregunta ,como protegerse? Había policías como nunca en Neuquén y Saraza, pero ahora no. Pregunta por botón antipánico y si se puede relevar que las cámaras funcionen. ;// **8) Vecina** –Agradece a Bouza por haber enviado personal sanitario a vacunar a su esposo discapacitado; a Néstor Iglesias - gestión por un container en Hortiguera y también a Sub-Crio. Robles y al Sub - Inspector Benítez por el gran esfuerzo que hacen para mantener las paradas, aclarando que

por la incapacidad de su esposo ella tiene en su zona personal todo el día. Propone que la dotación policial tenga refuerzo del DOUCA, que ella propuso en marzo, dado que hay poca gente y están distanciados, por lo menos en el Cordón Sur; // **9)** Vecina- representando a vecinos de Beauchef 1700 y Saraza al 800, que corresponde a la Cría. 7-B, menciona la lamentable pérdida del oficial Isaías fallecido tras largo padecimiento. También un intento de robo a un gendarme que defendiéndose mató a un delincuente; dice que el patrullero pasa poco. Muy cerca está la mutual de Sub-Oficiales. Los vecinos vienen reclamando reiteradamente cámaras a Santilli y Larreta, ya que no hay en su zona y las más próximas no la cubren ; pide botones antipánico y más protección al personal policial. **Respuesta Bulacio:** Sobre protección a los policías, dice que la normativa legal la promulga el Legislativo y aclara que la Ciudad tiene competencia contravencional pero no la penal. El policía debe afrontar los gajes del oficio , el peligro es característico de nuestro trabajo y hay que asumirlo. **Respuesta Bauza:**al tema cámaras y su funcionamiento va a trasladarlo al área respectiva del Gobierno.; // **10)** Vecina-Manco Capac y Velázquez: ya no tienen policías, ni pasa el patrullero. Pide cámaras allí. Refiere que vecino sube su camioneta a la vereda actitud que afecta a la misma y es peligrosa para transeúntes. **11)**Vecina – del grupo “Asamblea de vecinos”- Refiere que en febrero presentaron en la Comuna nota que no fue respondida, sobre el cambio de tapas de servicios reemplazadas con cemento. Pide más presencia policial ante el aumento de hurtos a los autos; denuncia que policías en funciones se juntan conversando y algunos no usan barbijos. Alude a problemas con atención del 911 ,nunca los había tenido antes.// **Respuesta Bulacio:** Trasmitirá al Crio. Quintana (7-A) lo de Manco Capac. Señala que el Covid 19 afecta la normalidad de la función policial. Reiterará observancia de protocolo por policías en la calle. Del 911 explica que en un solo lugar se recibe y el operador la deriva al Crio. correspondiente; que es más expeditivo que llamar a la Cría. . Hay que entender que puede producirse alguna demora si hay patrulleros ocupados en la atención de otros requerimientos. **Respuesta Bauzas:**Las tapas afectadas fueron reemplazadas totalmente , aclarando que las que se cementaron eran de servicios que hoy no se utilizan.; pedidos de alumbrado y cámaras , lo pasa al Mrio. para que lo controlen. Y al tema de la camioneta por la vereda, intervendrán inspectores que de repetirse uso indebido de la vereda apliquen infracciones. // **12)**Vecina – calle Fabre- no tienen cámaras, inquietud por denuncias por robo de baterías a los autos se hizo conocer la misma al Crio. Quintana. Las denuncias a Cría. se volvieron muy complicadas por limitaciones circulatorias por covid. Dice que hay denuncias telefónicas a Fiscalía pero en la Cría. dicen no

tener registro de las mismas. Pide se aclare el motivo por el cual no llegan denuncias desde Fiscalía a la Cría. Comunicaron a Quintana robos en la calle Fabre. ; // **13)** Vecina-Cachimayo al I000- robos a autos, sus baterías y otros objetos. Problema recurrentes por años con indigentes al 90 bajo autopista, que los reclamos hechos por ese motivo en un sector – paredón y estacionamiento que pertenece a AUSA. Vecinos los instan a retirarse y no lo hacen; allí y sobre Pje. Del Comercio se producen constantes peleas con agresiones y violencia de género, falta total de higiene, etc. BAP viene y limpia el lugar pero los indigentes vuelven; dice que tres agentes, una femenina, con buenas maneras lograron esta mañana que se retiren, pero rondan y después vuelven.. Hay presencia policial durante el día. Pide se considere este reclamo; // **8)** Vecino- pide policías en D. Álvarez y Gaona (Plaza Irlanda) pues nota falta de ellos. Le preocupa salir a caminar en los horarios disponibles, por lo mencionado. **Respuesta Bauza:** dice a la vecina que se refirió al problema de los indigentes, que en este tema actúan distintos sectores del Gobierno y pese la pandemia están trabajando en ello para tratar de solucionarlo.; **Bulacio:** Robles le transmite lo del operativo aludido y la actuación de policía y el BAP; Bulacio menciona que la zona de la Plaza Irlanda hacia D. Álvarez pertenecía a la ex Cría. 13 y hoy a la 6-B y a la vecina de la calle Fabre, le responde que él le comunicó al Crio. Quintana., la denuncia efectuada.; **Fiorella,** del Mrio. Público Fiscal: le comunica a la vecina de la calle Fabre que si denuncia robo o hurto no son de competencia de la Ciudad y a otra que la indigencia es tema del BAP. Dice que está disponible el sitio web “vinculación ciudadana @Fiscalia.gob.ar” para hacer consultas varias e información sobre competencias.// **14)** Vecina- Beauchef y Saraza, robo a mano armada a las 17 al dueño de un comercio; también que a las 6 de la mañana de ayer extraños corrían por las terrazas de las casas // **15)**Vecino-Crítica a la Justicia y dice que los delitos penales tienen que juzgarse en la Ciudad. //

Se informa que está disponible para informarse el sitio oficial “cercania@ buenos aires.com.ar”. Habiéndose escuchado a la totalidad de los oradores inscriptos, se da por finalizada la reunión.

INFORME POR ELENA GALLARDO Y ALBERTO SILBER

FOSEP-CICLO DE TALLERES SOBRE PREVENCION RESPECTO DE DISTINTAS MODALIDADES DELICTIVAS. REUNION DEL DIA 20-08-2020.

El Crio de la Pol. Fed. (R.E.) con actuación luego en Policía Metropolitana, y también como Director de la Agencia de Control de C.A.B.A, Ricardo Pedace, da la bienvenida a los vecinos conectados y aclara que no es reunión habitual del FOSEP sino que con ella se inicia un ciclo de talleres a pedido efectuado por el Ministro de Seguridad a la Directora de Articulación Comunal y Prevención Ciudadana para su realización como tareas de carácter preventivo y orientativas, el que estará a cargo de especialistas en cada tema a tratar. Para hoy, el Jefe de la Policía de la Ciudad Crio. Gral. Gabriel Berard designó como disertante al Principal de la Div. Defraudaciones y Estafas P. Ciudad, Pablo Iurato quien actualmente se desempeña allí, y, además, es Docente Universitario en Seguridad Pública, Licenciado en Investigación Criminal y abogado especializado en Derecho Penal., a quien presenta Pedace. Este informa que en ese momento, están conectadas 74 personas y refiere que en diálogo con Iurato, previo a la reunión, recordaban experiencias del paso de Pedace por Policía Federal y Policía Metropolitana y en materia de delitos de defraudaciones y estafas, coincidiendo en que con el tiempo dichos delitos se han ido reciclando, adaptándose a nuevas tecnologías y elementos propios de éstas, lamentando que tal actividad siga perjudicando a nuevas víctimas. Ya hay 95 personas conectadas. También, que quienes quieran formular preguntas, deberán usar el chat y ellas serán respondidas al concluir la exposición. Iurato señala que los delitos económicos a que se referirá, presentan la particularidad de que pueden prevenirse. Usará powerpoints ilustrativos para su exposición que comienza con el ámbito bancario, donde se utiliza mucho el skimming, un aparato pequeño que se introduce en cajeros automáticos para obtener datos de tarjetas bancarias y con ellas realizar compras o extracciones fraudulentas de dinero. Su uso delictivo permite leer los datos que captan, pasando la tarjeta por la banda magnética quedando los datos captados en dicho aparato colocado en una pequeña ranura, los que luego se pasan a computadora y se clonan tarjetas, haciéndose así de una tarjeta propia. **Como evitarlo:**1) Antes de usar el cajero automático, el delincuente hace inteligencia previa y posteriormente, cuando lo consideran apropiado colocan el skimmer en el cajero elegido. Lo que hay que verificar antes de introducir nuestra tarjeta en el mismo es que el teclado del cajero no esté flojo. El delincuente usa un suplemento plástico simulando el teclado – y así al introducirse una tarjeta debajo de

ella quedan impregnados sus datos.2) Otro tipo: el usuario debe verificar que la ranura no debe estar más ancha que lo habitual, pues ello puede obedecer a la presencia del aparato que puede tener también una microcámara para tomar los datos; verificar que la tarjeta no “ baile” allí. Muestra grafico en powerpoint y dice que el plástico no es propio del cajero sino que lo usa el delincuente; no debe haber plástico pues con él se intenta captar dato del PIN.; 3) Otro caso: en una tarjeta de débito se muestra que solo se ve la letra “A” de VISA cuando debe leerse la palabra completa.; 4) Muestra imagen del caso donde la cámara está separada del skimmer y hay una luz en la situación normal; si aparece un punto , vemos un plástico, esto denota la presencia de la cámara.5)Caso del conocido “lazo libanés”:esta modalidad delictiva permite la retención de la tarjeta y con la cámara obtienen el PIN y usan la tarjeta retenida para defraudar. Hay que operar siempre dentro del horario bancario para denunciar enseguida la retención al Banco, pues de lo contrario el autor de la maniobra podrá ver facilitada su tarea. Los Bancos tienen experiencia en este tipo de delito y dice que han incorporado mecanismos donde la extracción de dinero debe cumplirse en un máximo de 30 segundos pues si no se extrae en ese lapso, el cajero lo impide anulando dicha operación, como medida de seguridad. 6) Actitud de prevención: Estar atento mientras se opera y cuidar de que no haya gente alrededor para evitar a personas que participen de la maniobra, siendo la mejor solución al efecto la de tapar la visión de terceros para evitar que vean el PIN. En síntesis, aspectos que deben tenerse en cuenta: Más ancho, ranura floja, teclado flojo, extraños alrededor del cliente que esperaran a que se distraiga para captar dato del PIN.; 7) Evitar cajeros automáticos que están en la vía pública; los más seguros son los internos. Sugiere usar “HomeBanking” y monitorear movimientos; no perder de vista nunca su tarjeta, no apoyarla en ningún lugar evitando que alguien la tome saque el PIN y acceda a los datos de su banda magnética: tener en cuenta que mediante el diálogo social los delincuentes pueden conocer datos que le son útiles para consumir el delito. Cuando se hacen compras con tarjeta de débito no se pide la clave alfanumérica; en caso de viaje, es útil notificar de ello al Banco y pedirle que controlen los movimientos hechos durante la ausencia; actualizar nuestra información de contrato bancario, con el emisor y sucursales. ;8) data telefónica – línea y portátiles posnet. En un movimiento pueden tomar nuestros datos. Si no hay posnet portátiles , por ej. en restaurantes se suele ir con él a la mesa, pero si no es así ,

hay que pedirlo, o en su defecto, es conveniente ir a la caja para evitar la posibilidad de maniobra de algún empleado infiel. 9) Recomienda que la tarjeta que deja de usarse se destruya en pequeñas partes y que se distribuyan en bolsas de residuos distintas para impedir su reconstrucción. 10) Compras por internet: Generalmente , se buscan productos de mayor calidad, precios más convenientes, etc. Son delitos prevenibles pero los hackers tienen acceso fácil a redes y hay que tomar recaudos para que sean compras seguras. Recomendación: hacer la adquisición desde la propia casa y no en otros lugares, ej. el bar de la esquina. 11) Otra precaución: Mantener el equipo con buen antivirus; si se advierte que la página puede no ser segura, no dar datos. Aconseja no usar el celular y comprar en sitios web reconocidos. Cuando se adquiere usando el QLR , copiarlo y pegarlo para poder examinar su autenticidad. Menciona sitios seguros para compras online; Amazon, Mercado Abierto, etc. ,que son ofertantes reconocido. No entrar en un mail de un desconocido. Verificar si la mención de [www.https](https://) lleva esa letra s al final pues ello, al igual que el ícono del candado ,indican que son comunicaciones seguras. Tener presente la prevención de seguridad en materia comercial: nunca los sitios seguros piden datos personales. Siempre tengamos presente estas herramientas para evitar robo de información. Revisar nuestras compras ; no contestemos mensajes con ofertas de desconocidos, los Bancos saben de estos delitos y a ellos se les puede pedir que controlen nuestras compra si les hago saber que uso esa alternativa limitadamente.// Pasa a tratar el tema de estafas telefónicas que, lamentablemente, alcanzan muchas veces montos elevados. Esta modalidad se conoce como “el cuento del tío”. Se llama al azar y por lo general al teléfono fijo – datos de guía telefónica y actualmente del sitio teléfono Explorer. Para evitarlo, recomienda quitar dicha información. Una variedad muy utilizada actualmente, es la que se usa para que el receptor de la llamada “identifique” a su interlocutor -y así gana la confianza del receptor- informándole que los Bancos cambiarán billetes de moneda extranjera, dólares por lo gral. que fueron dados de baja, por otros nuevos y para ello enviarán a la casa de cada cliente un empleado para efectuar esa diligencia. Otra modalidad es de naturaleza extorsiva, se finge una situación inexistente como la del secuestro de un familiar del receptor y se exige dinero para solucionarla. Consejos y recomendaciones: Estar tranquilo al recibir la llamada, o cortar la comunicación si se advierte la falsedad de la noticia. También, mantener al interlocutor en espera y desde un celular dar aviso al 911 o llamar a un familiar a los mismos

efectos.; evitar dar información a desconocidos sobre cuestiones económicas; evitar atender llamada de números telefónicos desconocidos o del interior del país que figuren como privados ./ No abrir puerta de domicilio a desconocidos; ni exponerse a salir del mismo sin necesidad.// Otras modalidades de este delito: La oferta de un billete de lotería premiado: no dejar entrar desconocidos al domicilio ni entregar dinero por el billete. También la de la oferta de planes de automotores “muy beneficiosos” vinculados con los automóviles. Hay concesionarias que tienen bases históricas de datos de clientes que han operado con ellas y esa información puede utilizarse por terceros con fines delictivos. Nada en esto es urgente, hay que tomarse el tiempo para analizar la propuesta y chequear la supuesta información con la propia agencia, pues ninguna envía gente a visitar potenciales clientes, como tampoco lo hace el Banco con los supuestos cambios de billetes, ni tampoco lo hacen los organismos públicos - en el caso de personas de la tercera edad: no depositar dinero en cuenta de terceros para cobrar el IFE, por ej.. En definitiva, no brindar a desconocidos, datos personales, bancarios, de tarjetas, etc. Recomendación importante: Instruir al respecto, a miembros de su familia, en especial niños, y a personal doméstico, que suelen dar datos cuando los miembros de la familia no están presentes. Se da por concluida la exposición del disertante.///**Preguntas en el chat:**1) Si los skimmer pueden estar en todos los cajeros o en modelos de los mismos en distintos Bancos. **Resp.:** No hay modelo de cajero elegido en particular, pero hay que estar siempre atentos a las conductas preventivas. //2) Si no hay uniformidad de modelos que puedan elegirse o si se duda sobre el tablero o si está el aparato con o sin camarita arriba, que hay que hacer?.**Resp.** Tapar la numeración con la mano.// 3) En restaurantes como asegurarse del uso correcto del Posnet: **Resp.:** últimamente en esos locales los llevan a la mesa, hay que verificar que no sea el aparato genérico; el válido tiene logos a los costados.///Finalmente, Pedace informa que la reunión ha sido grabada y quien tenga interés en verla puede solicitarlo. Convoca a participar del próximo taller a realizarse el jueves 27 de agosto, a la misma hora de hoy, con la disertación del experto informático Julio López, panelista del programa radial de Jorge Lanata.

INFORME POR ELENA GALLARDO Y ALBERTO SILBER

Minuta Reunión de Comisión de Seguridad CCC 7 - de 28 de julio de 2020.

Asistentes: Alberto Silber, Elena Gallardo, Víctor De Aspiazu, Mónica López, Alejandro Galardo, Claudia Mamone, Omar Marco, Susana Enríquez y Adrián Francisco. (9)

Se trataron los siguientes temas:

1-Omar Marco informo que continúan los robos y la inseguridad en la zona de "Terrazas de Volcán".

2- Alberto Silber menciona que han ocurrido robos de caños de tanques de agua en la zona de Parque Chacabuco. Como consecuencia de ello, el agua fluyó sobre distintas zonas de las viviendas anegándolas. Las maniobras se realizaron en horas de la madrugada por dos personas que accedieron a la terraza de una casa en el B° Mitre y desde ella pasaron a la terraza de una casa vecina real con idénticos fines de robo. Concurrieron dos patrulleros que recibieron información de lo acontecido e iniciaron la búsqueda de los delincuentes. Otro caso: Agrega que tomo conocimiento del robo de un automóvil Toyota que fue sustraído al conductor en zona del Pque. Chacabuco y desde allí se dirigía hacia al barrio de Pompeya, cuando fue observado por un patrullero estacionado en Avda. La Plata al 2800 y que habría captado un mensaje policial sobre el robo y salió a perseguirlo. Acorralados, los delincuentes, abandonaron el auto y pretendían fugarse a pie pero todos fueron apresados// Por último, hace referencia al intento de robo que ocurrió en la zapatería sita en Membrillar y Rivadavia, donde el dueño del local intentó defenderse trabándose en lucha con el delincuente (adulto de 67 años recientemente liberado de la cárcel donde estaba cumpliendo una condena y fue liberado por la 'pandemia atento a estar incluido en rango etario de riesgo). Mientras forcejeaba con el propietario, el delincuente sufrió un ataque cardíaco que le provocó la muerte.

3- Elena Gallardo, Claudia Mamone y Susana Enríquez mencionan que el 6 de agosto se realizara la reunión de Comisarias Cercanas vía zoom, y que tomaron conocimiento que está prevista una reunión del Fosep, pero que aún no hay fecha fijada para la misma.

REUNION DEL CICLO DE TALLERES DEL FOSEP- JUEVES 27 DE AGOSTO DE 2020.

Da comienzo a la reunión, Pedace, quien manifiesta que conociendo el momento de tanta incertidumbre que estamos viviendo, en este año tan particular, los vamos a invitar a participar de este taller que siempre realizamos con profesionales especializados en modalidades derivadas de las defraudaciones, estafas y delitos cibernéticos, para que nos brinden sus consejos para evitar ser víctimas de estos delitos. La temática de hoy será "Prevención de delitos cibernéticos en tiempos de aislamiento social y preventivo". Y no hemos tenido mejor idea que la de lograr la presencia de un verdadero profesional, como lo es el Sr. Julio Ernesto López, actualmente con una experiencia de 16 años en la industria periodística con visión en políticas y modelos de negocios digitales, es asesor en medios de España, México, Perú, Chile, Brasil y Argentina; y también lo podemos escuchar diariamente en el aire, como asesor columnista en tecnología y seguridad en programas de Radio Mitre y TN. Al fin de su disertación, Julio contestará las preguntas que le efectúen los participantes, utilizando el chat, como ya lo hicieramos con el disertante en la reunión del jueves ppdo. Agradece a López su presencia en la reunión. López comienza diciendo que hay una problemática en los temas que va a tratar, pero además quiere referirse al momento que estamos pasando, no quería quedarse solo en el marco de la seguridad ni en la del Covid, sino ver a la sociedad y como nos estamos relacionando e interactuando unos con otros.//:El **primer tema** : es el de las estafas con los Bancos. Como todos sabemos hay una regulación del Gobierno que establece que no podemos ir libremente a los Bancos y que para acceder al mismo hay que solicitar un turno o comunicarse por el call-center. Vos sabes dónde queda el Banco al que llegas trasladándote por diversos medios, llegas a la puerta y accedes, conoces a quien te recibe, te atiende un ejecutivo de cuentas, ves a un cajero, nunca dudas de eso. Es un lugar que siempre está y nunca se te ocurriría que fuese trucho, siempre fuiste a ese local. Aunque ya pasó con cajeros automáticos truchos puestos en lugares turísticos. Cuando, vamos a lo virtual no hay un lugar a donde ir, sino que digitalmente podemos acceder por muchos lados, por las redes sociales, hablar a través de la página web, o de una aplicación del mismo Banco. Pero la pregunta es: como se que la página del Banco que tiene su logo es la del Banco? Válida pregunta! Como sé que el tuitero que me atiende es del Banco y me dice : por privado, háblame que te

voy a atender?. Si vos decís, voy a Google y busco el Banco, por ej. Banco Macro, como se que de todas las opciones que me da cual es del Banco y cuáles no? Mucha gente dice que para eso tenemos que ver en los navegadores; Abre su pantalla y la muestra. muchas veces decimos que todos los navegadores tienen la expresión https , el candadito. Cuando uno va al Banco Macro, en la lista que aparece, en Google, nada me indica cual es el verdadero y esto genera dudas: Macro online. com.ar o el punto.com.ar. , la gente puede pensar que es el que aparece por Facebook o Google como Banco Macro.com.ar, pero en realidad no lo es y es una muy mala manera de acceder al Banco. El propio Banco debería corregirlo, pues si hay varios sitios ello induce a confusión, debería haber una sola página y no varias páginas que lo invocan. El candadito solo implica que la comunicación es real. Tampoco sabemos si uno de los sitios que aparece o sus teléfonos son del Banco?. Hay que pensar que hay información que sacamos del buscador que se nutre de Wikipedia y ello no implica que sea la auténtica. Hay una técnica que se usa en ofertas de Mercado Libre, y nos contaba gente de venta de esa empresa sobre una batería para el teléfono celular Motorola modelo Iron Rock y dice que por tratarse “Iron” de palabra inglesa entonces muchos vendedores pusieron en vez de Iron la palabra “Airon Rock”. Ello produjo muchas ventas, basadas en la confusión de los clientes. Pone otros ejemplos similares como con siglas o palabras donde reemplazan la V o la B o con la elle en vez de la ele.. **Tener el candadito no implica otra cosa que la seguridad de la comunicación pero no de la identidad del interlocutor.** La información que obtengo de un buscador, no es segura. **Primera instrucción:** no hay que buscar nada -Afip, Anses, Banco Macro, por ej. , desde el buscador, - sino ir a la dirección correspondiente. No usar los buscadores, directamente lo que haremos es tipear la dirección y así accedo a la dirección válida. Usemos un bus marc nuestro que puedo anclar su ícono en algún lugar para usarlo yo. Desde Google , Facebook ,Twitter no buscar nada. Tanto Anses como los Bancos no se comunican con afiliados ni clientes, respectivamente por vía telefónica ni Whats App; si alguien te llama de parte de Anses, cortar el teléfono, no se queden para escucharlos pues son muy hábiles para extraer datos. Por ej. Sitio “Anses. lfe“- es real o no?. No es legal. Invoca tener muchos adherentes -229.000.-- , y gente me consultan porque tienen que ir al Anses, y dicen que no atienden el teléfono, o que dan turnos para varias semanas después. No hagan nada, pidan ayuda a alguien y sigan

intentando comunicarse telefónicamente, pero no entren a ningún sitio que se adjudica falsamente ser la entidad que se busca. Me molesta mucho la complicidad de las redes que incluyen información de este tipo . Como actúa ese sitio Anses –IFE?. Explica cómo , si captan tu atención , te piden que les facilites el documento y cuando le das la foto con datos – número del DNI y del trámite – es como un password- y con esos datos pueden operar en tu nombre y cobrar el IFE por vos, luego de obtener los datos por whats app o por Facebook. Lo segundo que tenemos que tener en cuenta que: si en estos casos puede haber un candadito no implica que el interlocutor sea quien dice ser. La otra técnica para apropiarse de tus datos es que en la comunicación invocan contactar a una persona que no sos vos, pero si alguien de la familia y les aclara no ser la beneficiaria del IFE, dicen “entonces es de tu familia” , si , contestan, es mi mamá, y así ganan tu confianza para sacarte los datos con los que van a sustraer el dinero u operar tu cuenta para lo mismo o para sacar un crédito a tu nombre en el Banco respectivo. -// Ahora vamos a volver al tema de los Bancos. Estamos recibiendo muchas comunicaciones en whass app que te invocan , por ej. ser del Banco Pcia. o Banco Ciudad, o el Anses y figura el logo respectivo que se manda a un montón de gente, pero tu cerebro te dice que aclares que vos si cobras por medio del Banco invocado o tenes subsidio del Anses, decís, “claro, es para mi”, y así estás entrando en la trampa. Te dan indicaciones para obtener tus datos y luego sacarte dinero. Nunca debemos atender estos llamados telefónicos si nos llama alguien de parte de esas entidades privadas o públicas pues nunca ellas o los Bancos, se comunican de esa manera, nunca te van a dar plata de esa manera. Lo que hay que hacer es cortar la comunicación y llamar vos a la entidad mencionada para determinar si dicha llamada es legítima o no , si el Banco tiene o no alguna indicación que darte . //Otra variante delictiva es la que se comete con el “home banking” para robar a los usuarios. Como acceden al mismo, pues porque el perjudicado entregó sus datos. Como puede pasar eso?: muchas veces es porque nos llegó un mail que nos informa sobre la disponibilidad de nuestro extracto bancario y al clickear vemos que aparece una página a la que puedo acceder y está el logo del Banco, me pide mis datos de usuario y password y los pongo pues pienso que es el Banco quien se comunica conmigo. Lo que hay que hacer, es buscar datos concretos del Banco entrando al mismo- pone en su pantalla como ejemplo el dato de Macro.com.ar y accedo a la información en cuestión. Ahí me

robaron mi datos de usuario y password , accediendo a mi cuenta y la operan. Los Bancos son increíbles!. Pueden tardar meses para algunos trámites pero para los créditos actúan con mucha velocidad y te activan créditos en cinco minutos para darte por ej. 500.000. o 750.000; son súper generosos! ; esto que hacen los Bancos es usura, y debieran hacerse responsable por la persona que toma un crédito, que por hechos delictivos queda expuesta a que le saquen todos sus ahorros, con el agravante de que si sos estatal, también te sacan un adelanto del sueldo que ibas a cobrar el próximo mes. Si aparece el ingreso de un crédito en mi cuenta y ven que en 24 hs lo estoy transfiriendo a una cuenta con la que nunca operé, se tienen que dar cuenta que me están robando. Para que eso no pase, nunca tenemos que dar esos datos cuando llega una comunicación con un link para obtener mi información. Hay que eliminar esa comunicación. No interactuar si algo nos llega por mail o whass app. Hasta ahí vamos por lo que es Bancos.// Estan súper sofisticados los ladrones, pero súper sofisticados... esto creo que lo comenté hace unos días , no me acuerdo si en la radio o en TN.. Un domingo a la mañana, una persona abre su laptop y transfiere plata para pagar expensas, pagar el sueldo de la persona de servicio doméstico. Cierra la laptop y a las dos hs. recibe un llamado de quien dice ser del Banco Macro habla de las transferencias y dice “queremos verificar que sos vos” mencionando que les llamó la atención que las hiciera un domingo que es feriado y le nombra a una ejecutiva de ventas que es de conocimiento de la persona, así esta entra en confianza ,le aclara que ella hizo las transferencias y el interlocutor le dice que por eso nosotros las frenamos y ahora desde el teléfono le darán las instrucciones referida a los códigos de CBU para quitar el bloqueo y la persona le da lo creía que eran datos de las transferencias cuando en realidad lo que obtuvieron fueron sus propios datos que aparecen junto a otros CBU, así logran entrar a su cuenta y operar con la misma. López dice que cree que le sacaron más de \$700.000.-//” Otro tema que les quiero instruir” : no sirve realizar reclamos por vía telefónica o personal al Banco ante una estafa bancaria. Hay que hacerlo por carta documento. Hay casos en que los Bancos devolvieran la plata . Los Bancos con este tema de los créditos están posibilitando que se cometan este tipo de delitos. Hay que poner estas situaciones en conocimiento del Banco Central; hay inseguridad digital pues en estos casos los Bancos que deberían cancelar ese acceso a créditos importantes concedidos con tanta ligereza, actúan como si fueran

cómplices de los delincuentes. Es que nadie pidió tener ese crédito disponible .// Ahora López responde las preguntas:

Preguntas:1) Como hacer con los Bancos y el buscador: **Rpta.** Nunca debemos usar el buscador de Facebook , Google , Twiter, Instagram. Le hablo, obviamente a gente que se siente vulnerable. No usemos ni Google ni Facebook para contactarnos con el Banco. Tengan anotado en una libreta el mail del Banco.// **2)** Como prevenir estafas con tarjetas con tecnología contaclex. **Rpta.:** Esas tarjetas tienen unas simbolitos como rayitas, pues no tienen bandas magnéticas; tienen como si fuera un telepeaje donde hay una antena que despide un impulso eléctrico y la tarjeta se dispara concretando la operación. Sube tiene este sistema. Antes, con la Sube de Metrovias , podías pagar varias cosas. Si se le acerca a un bolsillo donde está mi tarjeta pueden lograr un contacto con ella para concretar una transacción.. **3)** Como prevenir que se la robe? **Rpta:** en EEUU. verán muchas billeteras que tienen una especie de protección que las aísla e impide que te generen una transacción. Actualmente, son muy pocas las probabilidades de su uso delictivo. Aquí, para el subte hay que sacar la que está en una cartera si se quiere usarla.; **4)** Alguien controla estas páginas que tienen datos que permiten maniobras como las que ya vimos en el tema Bancos?. **Rpta. :** Los Bancos ,Anses que es nacional, tendrían que hacerse cargo de borrar este tipo de datos que confunden a la gente y reportar a Google , Facebook y Twiter que tampoco se hacen cargo de estos problemas y entonces los que tienen que controlarlos son los propios usuarios.; **5)** Las app celulares son seguras?. **Rpta.:** Son útiles. Son seguras?. Si. Tenés que decidir si las usas, pero bancate que te puedan estafar por otro lado. Cada vez los teléfonos les permiten menos a las aplicaciones.; **6)** Google Crome o Microsoft con sus navegadores de Windows son confiables? Si tenemos el dato correcto y con él lo copiamos para usar estos navegadores no hay problemas. Además, hay mucha estafa con Facebook MarketPlay . Es el nuevo Warnes , el nuevo calle Libertad y muy usado con fines delictivos. Ejemplifica con un caso propio: para comprar una bordeadora al contactara un oferente, durante la conversación varias veces cambia los lugares de entrega del objeto, Sarandí , luego Berazategui, da la dirección y la hora, ofrece otras herramientas y muestra lugares donde están, López le dice “paso” desechándolas y comenta el vendedor que le dice a los pibes que” no se compliquen porque tengo cosas en diferentes lugares”. López le dice , me saltó un problema, después te aviso...Es que no compra objetos

rodados. Así se está ofreciendo cosas con fines delictivos. Si acordás un precio y un lugar de entrega, eso mismo se arregla con otras personas y en definitiva citan a todos a un mismo lugar sabiendo que robarán a cada una el importe similar -en este caso \$ 2.000.-que los interesados llevan para pagar. López: “ Prefiero entrar a la noche a Fuerte Apache con un I Phone y no comprar en Market Play”. ; **7)** Donde puedo denunciar?.**Rpta.** : La Policía y la Fiscalía. Facebook te dice, vos podés denunciar; pero yo no tengo que denunciar, vos Facebook tenés que controlar lo que hay en esa página. Son estos nichos de información los que tienen que controlar que no sucedan estos temas. Como a los Bancos , hay que tratarlos no con educación sino con carta documento.;

8) Llega una comunicación de Banco Galicia ofreciendo tarjeta de crédito emitida y consignando nombre de un oficial de crédito y número de un celular. Otra persona tuvo un caso similar. Qué hacer?.**Rpta:** No contestarla, pero si necesitas la tarjeta, hace la consulta directamente al Banco si se emitió esa tarjeta. La carta documento solamente hay que enviarla cuando se perpetró el delito y acudir a un abogado.

9) Los Bancos se hacen cargo de los casos delictivos? **Rpta.:** De los casos que vi, en algunos devolvieron solo el importe de lo robado, no de los perjuicios ocasionados. Incluso en otros casos, solo devolvieron el capital pero no los intereses percibidos y tenes que reclamarlo judicialmente. Recomiendo , no te pelees con el Banco, el empleado al teléfono que gana dos monedas no está en condiciones de darte ninguna solución. La única solución es la legal. Tenemos que ser más legales. Tenemos que ser más radicales, cortar las comunicaciones que nos entran, dejar de usar los buscadores, no confiar en la aparición de los candados.

10) Que pasa cuando te piden fotocopias de DNI. **Rpta.:** Si lo pide Obra Social, los tenemos que dar , es una entidad oficial. Recuerda el caso del IFE - seguramente habrán de mejorar la seguridad separando el número de trámite. Dáselo , pero tachando el numero de trámite.//

Finalmente, Pedace, agradece a López, a su equipo de colaboradoras y a todos los vecinos que en número de 120 participaron de la reunión, informando que en el futuro estas reuniones se llevarán a cabo en las Comunas y anuncia que próximamente comunicarán la fecha del próximo taller.

INFORME POR ELENA GALLARDO y ALBERTO SILBER

INFORME DE LA COMISION DE SEGURIDAD DEL CONSEJO CONSULTIVO COMUNA 7 AL 31 DE AGOSTO DE 2020.

Desde la aparición de la pandemia y las medidas sanitarias de aislamiento social, la actividad de la Comisión ha debido adecuarse a las limitadas posibilidades de desarrollar la misma con la normalidad habitual.

Esta reseña contiene el siguiente material:

1) La síntesis de la reunión de la Comisión efectuada de manera virtual el 28-07-2020., que se adjunta como **Anexo 1.-**, elaborado en una foja útil por Adrián Francisco.

2) El contenido de la reunión virtual de Comisarias Cercanas realizada el jueves 6 de agosto con la que se reanudaron estos encuentros cuya última reunión presencial se llevó a cabo el primer jueves del ppdo. mes de marzo y que luego se interrumpiera por la situación sanitaria aludida. En esta oportunidad, el Mrio. de Seguridad decidió que el encuentro se realizara en forma diferente a la que se desarrollara hasta marzo en que el encuentro se realizaba en cada una de las tres Crías. de la jurisdicción de nuestra Comuna y en cambio en esta oportunidad se reunió a funcionarios de las mismas en un solo escenario, modalidad que seguramente persistirá mientras se mantengan las medidas sanitarias por la pandemia. La referida síntesis - se agrega como **Anexo 2.-**, en tres fojas útiles y fue elaborado por Elena Gallardo y Alberto Silber.

3) El contenido de la reunión del Fosep del jueves 20 de agosto ppdo. , donde el coordinador de la misma aclara que no es una reunión con el formato habitual de dicho Foro , caracterizado por la presencia de funcionarios de la Policía, del Mrio . de Seguridad, del Mrio. Público Fiscal y vecinos de nuestra Comuna, sino que se inicia con la misma un ciclo propiciado por el Mrio. de Seguridad sobre prevención de delitos informáticos y modificación de otros que se van reciclando por la incidencia de la tecnología utilizada; cada taller contará con un disertante- especializado en las temáticas delictivas que dan lugar a defraudaciones y estafas utilizando instrumentos tecnológicos o nuevas modalidades que van modificando patrones delictivos. En la oportunidad, disertó el Principal Pablo Iurato de la Div. Defraudaciones y Estafas de la Policía de la Ciudad. El informe de la reunión , se agrega como **Anexo 3**

.- en cuatro fojas útiles el que ha sido elaborado por Elena Gallardo y Alberto Silber.

4) El contenido de la reunión del Fosep del jueves 27 del cte. , donde el taller estuvo a cargo del especialista en Delitos Informáticos Julio R. López, disertó sobre dicha temática.

El informe respectivo, se agrega como **Anexo 4.-** en cinco fojas útiles y fue elaborado por Elena Gallardo y Alberto Silber.

Agradecemos especialmente a los autores/ ras de los mencionados informes.

Oportunamente, difundiremos la fecha y hora en que se realizará la próxima reunión de la Comisión.

COMISION DE SEGURIDAD CCC 7

ELENA GALLARDO

Coordinadora Titular